## Ремонт и обслуживание офисной компьютерной техники

Обслуживаем от 1-го компьютера

* Выездное и дистанционное обслуживание
* Приходящий системный администратор
* Разовая и постоянная техподдержка
* Работаем по договору

## Варианты техподдержки

**(Вот эти две таблицы (выделенные желтым цветом) нужно объединить)**

**Тарифы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стандарт** | **Бизнес** | **Pro** |
| 4500руб | 8000руб | 15000руб |
| до 5 ПК | до 10 ПК | От 10 ПК |
| Гарантия стабильности и работоспособности офисной техники | Гарантия стабильности и работоспособности офисной техники | Гарантия стабильности и работоспособности офисной техники |
| Сетевое оборудование | Гарантия выделенного времени | Сетевое оборудование |
| 1 плановых выезда\* | Экономия средств | 2 плановых выезда\* |
| ~~Экстренных выездов~~ | Подробный отсчёт о проделанной работе | 2 экстренных выезда\* |
| Дистанционная техподдержка | Дистанционная техподдержка | Дистанционная техподдержка |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Услуги, включенные в тариф | Стандарт | Бизнес | Pro |
| Подключение и настройка оргтехники | + | + | + |
| Сетевое оборудование(Выявление неисправностей в работе Wifi соединения, роутера, локальной сети) | + | + | + |
| Плановый выезд\*(Продолжительность работ не более 3-х часов) | 1 | 1 | 2 |
| Экстренный выезд\*\*  (На расстояние не более 45км. И не менее 10 ПК на обслуживании) | - | 1 | 2 |
| Дистанционная техподдержка | 1 ч. | 3 ч. | 6 ч. |
| Консультирование по телефону | + | + | + |

Перечень услуг, входящих в техподдержку:

**(вот это все-таки что за услуги?**

**Если это разовые, то их в разовые услуги засунуть.**

**Если же здесь подразумевается, что ты это будешь делать в составе пакетного тарифа (например,** Подключение и настройка оргтехники**, то можно в скобках указать что конкретно ты будешь делать, а именно установка Windows, Linux, Mac OS., установка и настройка офиса).**

**То же самое и с Сетью и интернетом – здесь наверно тоже речь идет о тарифе, где у тебя пункт** Сетевое оборудование (Выявление неисправностей в работе Wifi соединения, роутера, локальной сети).

**А вот** Обслуживание компьютерной техники **– здесь ты лучше знаешь, ты это делаешь каждый месяц? Или тебе позвонили и говорят: чет у нас не включается комп, ты едешь, смотришь и говоришь: нужно термопасту заменить, но в тариф это не входит, поэтому это стоит отдельных денег. Или все же у тебя это входит в обслуживание ежемесячное.**

* Обслуживание компьютерной техники.
  + Контроль работы жёстких дисков.
  + Выявление ошибок реестра.
  + Чистка системного блока с заменой термопасты(раз.).
  + Подключение периферийного оборудования(раз.).
  + Консультирование.
* Сеть и интернет.
  + Выявление Wi-fi соединения.
  + Выявление локальной сети.
* ОС и программное обеспечение
  + Установка Windows, Linux, Mac OS.
  + Установка и настройка Офис.

## Перечень разовых услуг (Иконки)

1. Ремонт компьютеров.
2. Ремонт ноутбуков.
3. 1С – установка, перенос в облако.
4. Обслуживание серверов.
5. СКС, ЛВС – Проектирование и монтаж кабельных трасс, прокладка кабеля.
6. Система видеонаблюдения - Проектирование и монтаж.
7. Установка ОС – Установка 2-х ОС на 1 ПК, восстановление работоспособности, обновления.
8. Сборка и модернизация(Upgrade) под заказ.
9. Восстановление данных – С жёсткого диска(без вскрытия гермозоны/с вскрытием), с флешки(без разбора накопителя/с разбором).
10. Сеть и интернет.
11. Программное обеспечение – установка ПО/драйверов/покупка и продление лицензий.

Комплексные услуги

**Настроить IP-телефонию в офисе**

Получить городские номера любого необходимого города, разделить звонки в компанию на отделы, настроить учет и запись звонков, возможность перехвата номера, оптимизировать затраты

**Решение**

1.1. Составление плана маршрутизации с отрисовкой и пояснительной запиской.

1.2. Подбор оператора и АТС согласно основным направлениям звонков.

1.3. Подбор конкретных моделей телефонных аппаратов под рабочие места сотрудников

1.4. Настройка плана маршрутизации, перехвата звонков, конференц-связи, записи разговоров, настройка уведомлений о пропущенных звонках.

1.5. Настройка 8 штук IP-телефонов с выездом на территорию Заказчика.

1.6. Подготовка листа с списком сотрудников, доступами к управлению IP-телефонами, внутренними номерами.

1.7. Настройка IVR (голосового меню с приветствием компании).

**15000 - 45000 руб.**

**Подобрать и внедрить CRM.**

Подбор и настройка CRM под бизнес процессы конкретной компании, обучение сотрудников автоматизации бизнес-процессов. Исключение потери входящих обращений клиентов и контроль эффективности работы менеджеров.

**Решение**

1.1. Предпроектное обследование компании, анализ бизнес-требований, интервью с ключевыми сотрудниками.

1.2. Подбор оптимальной CRM под задачи заказчика.

1.3. Интеграция телефонии, почты, сайтов, чатов, соцсетей, 1С и т.п.

1.4. Внедрение системы аналитики рекламы и маркетинга.

1.5. Обучение сотрудников, создание корпоративной инструкции.

1.6. Поддержка и консультирование в течение месяца.

**от 45000 руб.**

**Настроить принтеры, сканеры в офисе**

Настройка печати по сети, через Wi-Fi, настройка сканирования на файл-обменник, на почту, на определенные компьютеры

**Решение**

1.1. Выезд сотрудника в офис при необходимости.

1.2. Настройка необходимых драйверов.

1.3. Конфигурирование сетевых параметров устройств.

1.4. Настройка специализированного программного обеспечения.

1.5. Создание групп безопасности пользователей и наборов прав.

1.6. Настройка почтового клиента.

**от 4300 руб**

**Настроить компьютерную сеть от 5 до 100 компьютеров**

Предоставить защищенный доступ в интернет, обеспечить антивирусную безопасность, возможность сетевой печати, сделать общую сетевую папку, настроить внутренний и гостевой Wi-Fi по всему офису, обеспечить сетевую работу 1С, CRM, бизнес-приложений.

**Решение**

1.1. Проведение аудита сети с учетом бизнес-требований заказчика и планов роста компании.

1.2. Разработка технического решения.

1.3. Закупка и конфигурирование необходимого сетевого и серверного оборудования.

1.4. Развертывание ролей необходимых серверов.

1.5. Развертывание системы антивирусной защиты.

1.6. Развертывание сетевых бизнес-приложений: 1С, CRM, Телефонии, AutoCAD и т.п.

1.7. Автоматизация резервного копирования.

**от 25000 руб**

**Настроить бесшовный Wi-Fi в большом офисе, на складе или предприятии.**

Обеспечить удобство и бесперебойность работы сотрудников в интернете при передвижении по территории, разграничить доступ к сети и обеспечить удобство ввода информации с товаров на складе (терминалы сбора данных по wi-fi)

**Решение**

1.1. Предпроектный анализ, составление ТЗ, отрисовка карты сети Wi-Fi c расположением точек.

1.2. Подбор необходимого оборудования и лицензий.

1.3. Монтажные работы - прокладка СКС и питания точек.

1.4. Обновление прошивок точек доступа.

1.5. Настройка wi-fi контроллера.

1.6. Пусконаладочные работы.

**от 40000 руб.**

**Объединение сетей офисов и настройка Firewall**

Формирование защищенных каналов между офисами на любом расстоянии, защита интернет-трафика от внешних угроз

**Решение**

1.1. Аудит текущей it-инфраструктуры и схемы сетей.

1.2. Подбор оборудования и лицензий, конфигурирование, создание правил безопасности и маршрутизации трафика.

1.3. Настройка фильтрации трафика.

1.4. Блокировка запрещенных сайтов и других адресов.

1.5. Создание резервных копий конфигураций, тестирование, пусконаладка.

**от 45000 руб**